



Dados do Setor de Saúde 2014

O que é?

O **Referências da Saúde** é um estudo realizado com apoio da PwC, que retrata e destaca o grau de maturidade de gestão dos players do setor da saúde. O foco do estudo são hospitais, operadoras de planos de saúde (cooperativas, seguradoras, autogestões, medicina de grupo), centros de medicina diagnóstica e empresas de homecare.

O objetivo do estudo é avaliar cada segmento em cinco diferentes pilares: gestão administrativo-financeira; gestão de pessoas, gestão de tecnologia da informação, responsabilidade socioambiental e governança corporativa.

Para acessar o Referências da Saúde de 2014:

<http://saudebusiness.com/revistadigital/>

Quem produziu este ebook?

PRISCILA CRUZATTI

Gerente de Inteligência e Pesquisa da **Live Healthcare Media**



Enfermeira formada pela USP, com especialização em Gestão Hospitalar e de Sistemas de Saúde pelo PROAHSA (USP/FGV), e pós-graduação em Ginecologia pelo Centro Universitário São Camilo, tendo atuado como pesquisadora de epidemiologia na Secretaria de Saúde de São Paulo, com diversos trabalhos realizados no Hospital das Clínicas (a) na mais diversas áreas. Mais recentemente, atuou como CIO do Hospital Nardini, ligado à Secretaria de Saúde de Mauá.



Governança Corporativa

Dados do Referências da Saúde 2014 destacam o grau de maturidade de gestão de hospitais, operadoras, homecares e centros diagnósticos do Brasil.

Predominância da **Gestão Familiar**



Não mais: a gestão está cada vez mais técnica, contando com forte presença de executivos de mercado (principalmente nos hospitais).



hospitais



homecare



medicina diagnóstica



Práticas de **Governança Corporativa**



Estratégias para **Crescimento**



Ações para **Crescimento Sustentável**

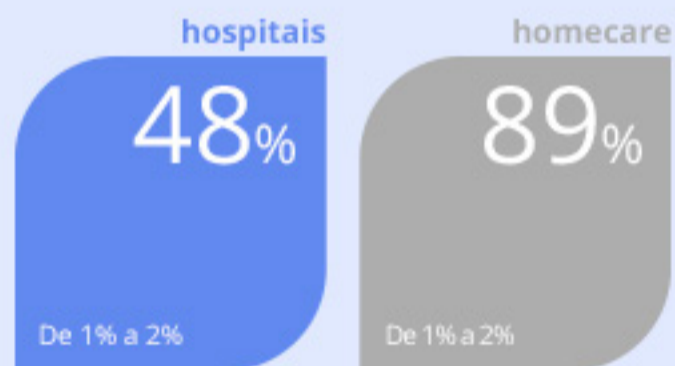


Gestão de TI

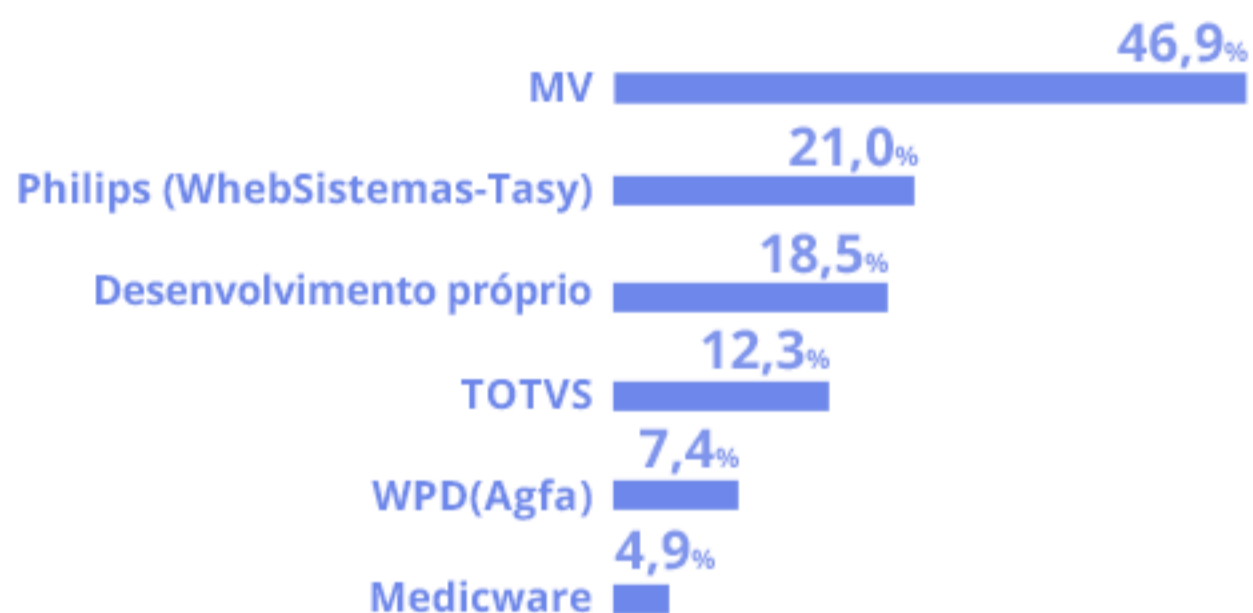
A Tecnologia da Informação como
meio fundamental para a aceleração
de resultados



Orçamento anual destinado a TI



Porcentagem do Faturamento destinado a TI



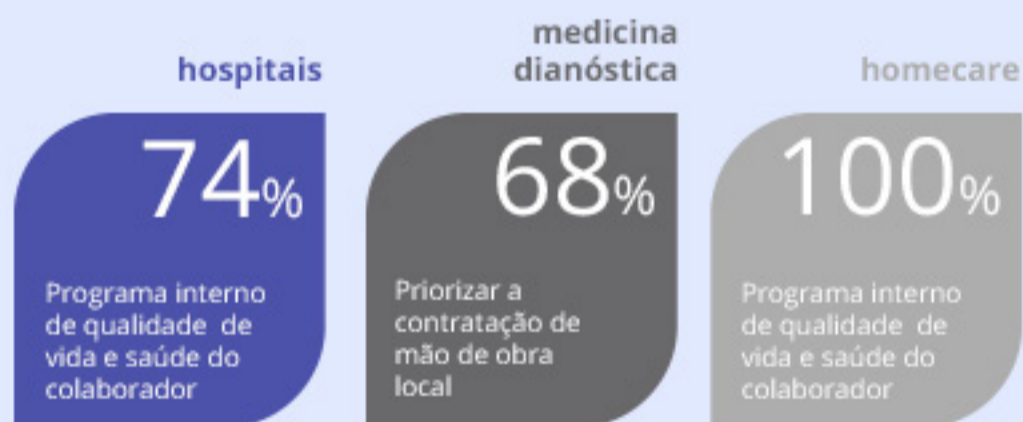
Fabricante do sistema de gestão

Os dados somam **mais de 100%**, pois muitas instituições responderam utilizar mais de um sistema

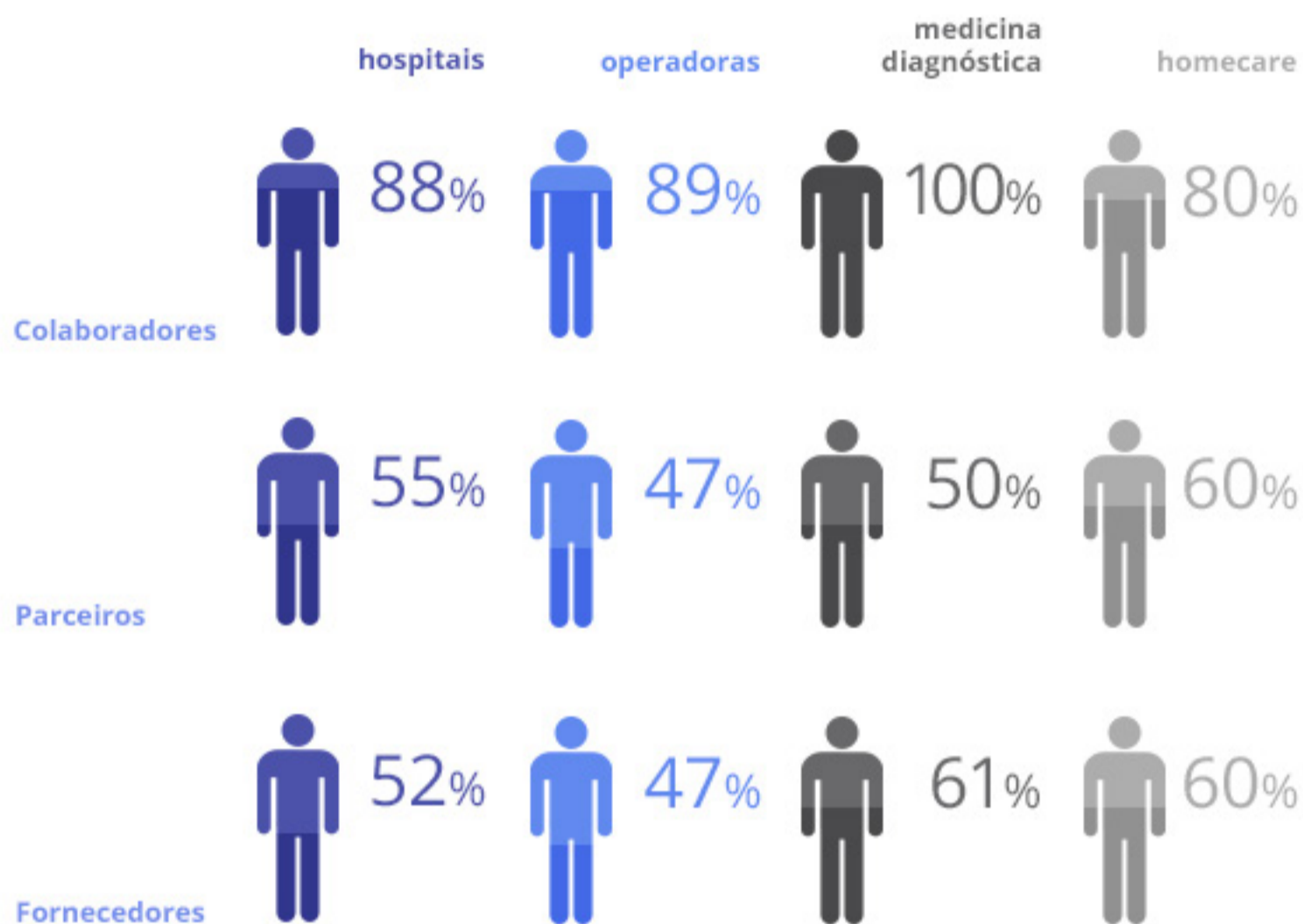


Gestão Socioambiental

O papel social das instituições de saúde: ações e estratégias sustentáveis para a comunidade viver melhor dentro e fora da empresa



Projetos de **responsabilidade social**

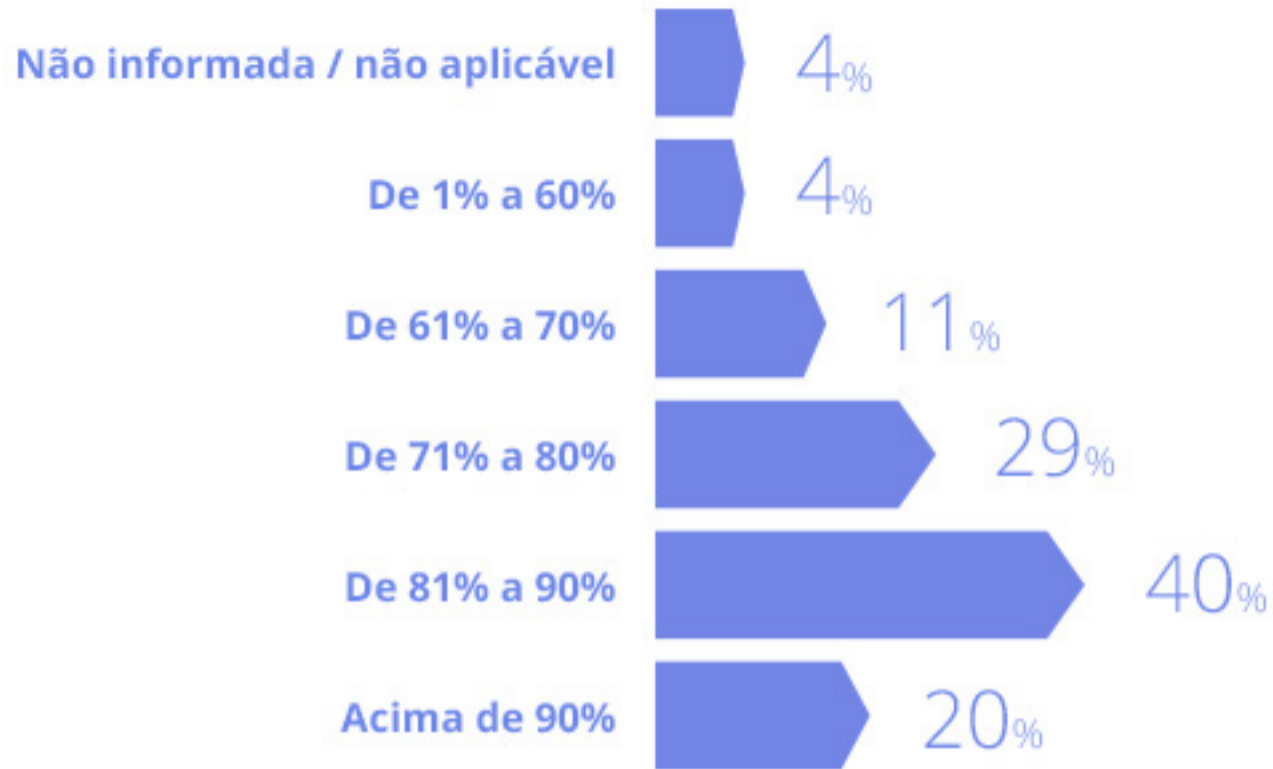


A instituição exige práticas sustentáveis de seus **colaboradores, parceiros e fornecedores**



Gestão **Administrativo-financeira**

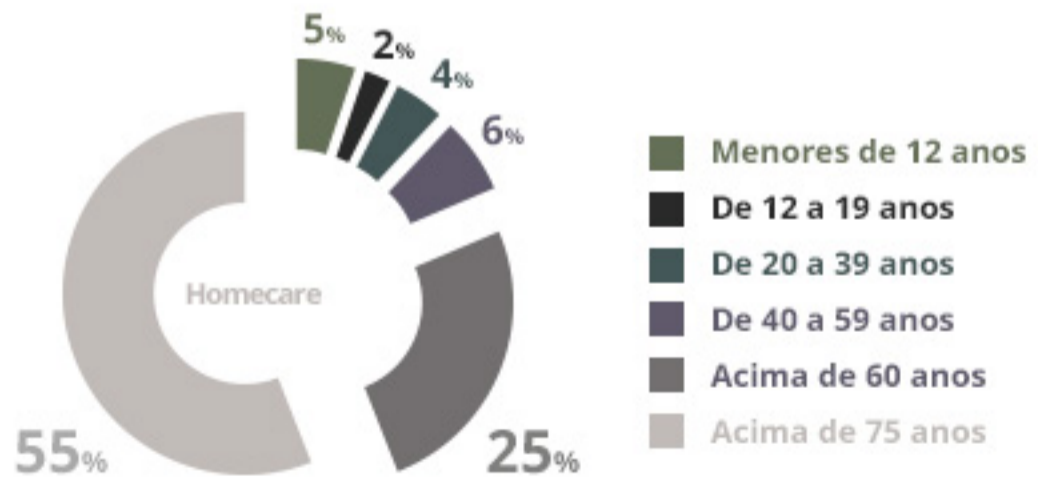
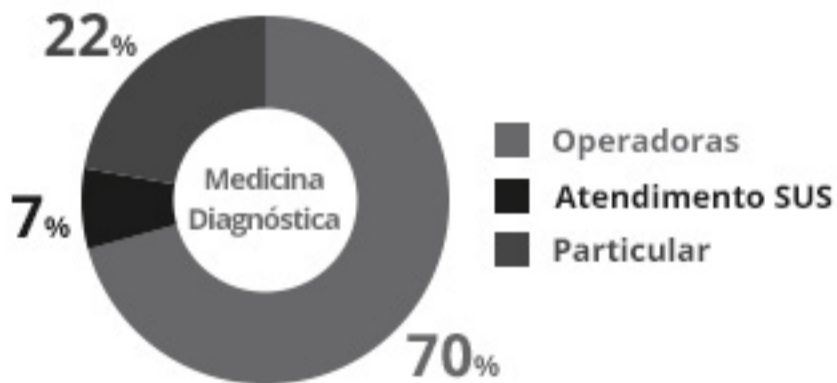
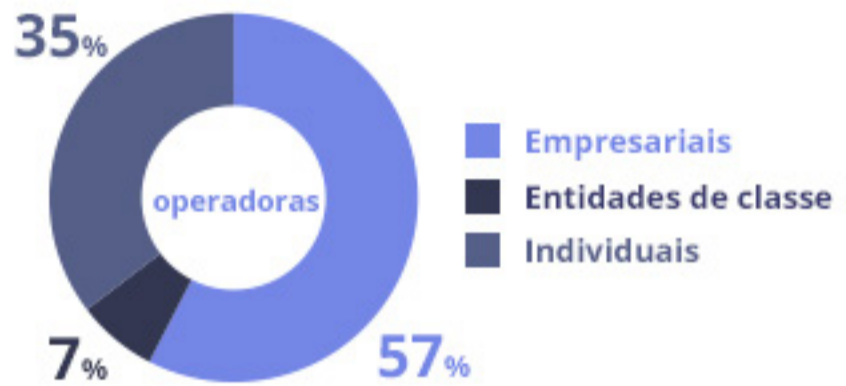
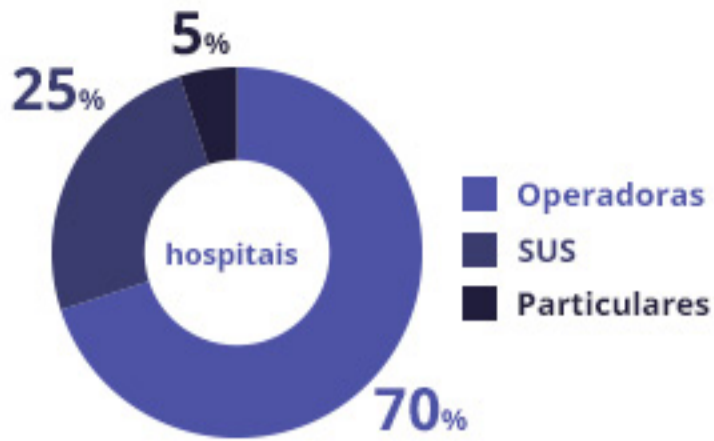
Iniciativas que melhoraram processos e que geraram bons resultados administrativos ou financeiros



Taxa de **ocupação**
Leitos operacionais - Hospitais



Média de **sinistralidade** por operadora



Distribuição do **faturamento**





Gestão de pessoas

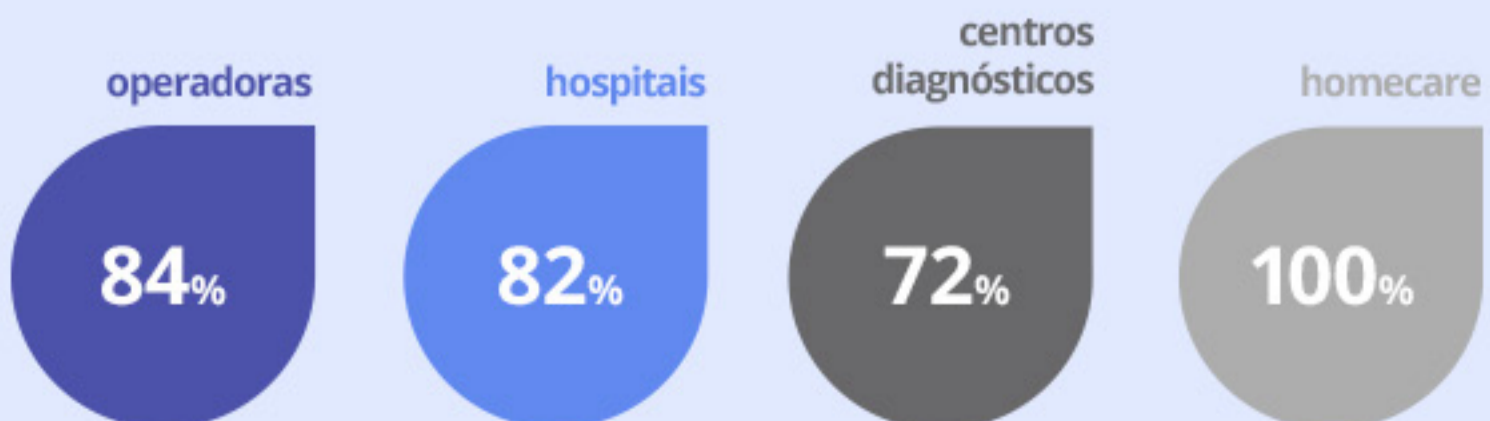
As boas práticas de recursos humanos
nas empresas de saúde



A instituição possui **programa de treinamento formal para os colaboradores?**



A instituição possui **programas de desenvolvimento de liderança?**





A instituição possui **programa de PLR?**

